

## Stomatologie

Denumirea disciplinei	<b>Psihologia comunicării</b>		
Tipul	Opțional	Credite	1
Anul de studii	I		Semestrul I
Numărul de ore	Curs	10	Lucrări practice/de laborator
	Seminare	10	Lucrul individual
Componenta	De orientare socio-umanistă		
Titularul de curs	<b>Mariana Cernițanu</b>		
Locația	mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 194-B, MD-2004, Republica Moldova Blocul de studii IV al USMF „Nicolae Testemițanu”, etajul IV.		
Condiționări și exigențe prealabile de:	Cunoștințe în disciplinele conexe precum: biologie, psihologie generală, comunicare și comportament în medicină..		
	Competențe prealabile digitale elementare (procesarea documentelor, utilizarea aplicațiilor pentru prezentări), abilități de comunicare și lucru în echipă		
Misiunea disciplinei	De a oferi studenților cunoștințe privind conceptele psihologiei comunicării, precum și dezvoltarea abilităților de comunicare eficientă necesare în cadrul relației stomatolog pacient, care sunt stipulate în cerințele sistemului de sănătate în vigoare.		
Tematica prezentată	Concepte și modele ale comunicării interumane. Definirea procesului de comunicare umana. Concepte și modele ale comunicării interumane. Funcțiile comunicării. Factorii favorabili comunicării. Psihologia comunicării în contextul actului terapeutic. Formele și nivelurile de comunicare. Descrierea și analiza formelor de comunicare. Discutarea și antrenarea abilităților de a comunica în diverse situații sociale. Limbajul corpului. Observarea și interpretarea mesajelor nonverbale. Comunicarea eficientă și neeficientă. Ascultarea activă și empatică. Asertivitatea în comunicarea medic-pacient. Dificultăți și bariere în comunicare. Analiza cauzelor de comunicare neeficientă în relația medic pacient. Strategii și tehnici de eficientizare a comunicării. Comunicarea în relațiile profesionale și personale. Discutarea erorilor tipice în situații de comunicare. Conflictul. Parafrizarea în relația medic – pacient. Influențare socială, persuasiune, manipulare. Analiza situațiilor de comunicare manipulativă. Jocul de rol în identificarea remediilor și înlăturarea obstacolelor comunicării interpersonale		
Finalități de studiu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• să aplice principiile de derulare a procesului de comunicare eficientă în relația medic-pacient.</li> <li>• să modeleze situații concrete de comunicare cu pacientul și cu echipa terapeutică.</li> <li>• să poată identifica principalele tipuri de greșeli de comunicare mai frecvent întâlnite în cursul instituirii și desfășurării relației medic-pacient;</li> <li>• să formuleze decizii optime în acordarea ajutorului pacienților în situații critice;</li> <li>• să aplice diverse modalități de susținere psihologică și morală a diferitor tipuri de pacienți.</li> <li>• să cunoască calitățile și comportamentul optimal pentru profesarea cu succes în domeniul medical.</li> </ul>		
Manopere practice achiziționate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Executarea responsabilă a sarcinilor profesionale cu aplicarea valorilor și normelor eticii profesionale.</li> <li>• Dezvoltarea strategiilor de relaționare cu pacienții cu diverse tipologii de personalitate.</li> <li>• Aplicarea în practică a cunoștințelor psihologice în relația cu clientul/pacientul ținând cont de vârstă și caracterul persoanei, specificul patologiei și experiențele pacientului cu medicii, în vederea asigurării complianței terapeutice.</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manifestarea unei atitudini responsabile pentru valorificarea optimă și creativă a propriului potențial în diverse situații de comunicare cu pacienții, cu respectarea principiilor și a normelor de etică profesională..</li></ul>
Forma de evaluare	Colocviu diferențiat