

## Stomatologie

Denumirea disciplinei	<b>Leadership-ul în domeniul serviciilor</b>		
Tipul	La libera alegere	Credite	2
Anul de studii	V		Semestrul IX
Numărul de ore	Curs	10	Lucrări practice/de laborator
	Seminare	20	Lucrul individual
Componenta	De specialitate		
Titularul de curs	<b>Goma Ludmila</b>		
Locația	mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 194-B, MD-2004, Republica Moldova Blocul de studii IV al USMF „Nicolae Testemițanu”, etajul IV.		
Condiționări și exigențe prealabile de:	Cunoștințe în disciplinele conexe precum: baze în economie, management general, psihologie generală, comunicare și comportament în medicină.		
	Competențe prealabile digitale elementare (procesarea documentelor, utilizarea aplicațiilor pentru prezentări), abilități de comunicare și lucru în echipă.		
Misiunea disciplinei	Scopul disciplinei constă în inițierea studenților medici în conceptele de bază ale leadership-ului în medicină; formarea și dezvoltarea la studenți a calităților și aptitudinilor de planificare strategică, de organizare, de motivare a activităților profesionale; de comunicare eficientă și luare a deciziilor raționale; de soluționare a conflictelor intra organizaționale, de dezvoltare a elementelor culturii organizaționale; de lucru în echipă și de efectuare eficientă a schimbărilor.		
Tematica prezentată	Considerații generale despre lider, leadership și management. Problematika leadership-ului în organizațiile moderne. Cultura organizațională. Profilul unui lider: trăsături, calități, competențe.. Leadership-ul și managementul echipei. Motivarea echipei și raporturile de muncă în colectiv – componentă de bază a leadership-ului. Puterea și influența în management și leadership. Tipuri de decizii ale leader-ului. Stiluri și comportamente de leadership: descrierea principalelor modele. Comunicare în leadership- eficientă și principii. Managementul conflictelor și stresului. Schimbarea organizațională, ca performanță a leadershipului. Liderii și managementul timpului de muncă.		
Finalități de studiu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- să dobândească cunoștințe de bază și să dezvolte abilitățile necesare pentru a conduce o muncă în echipă, a comunica și a negocia;</li> <li>- să utilizeze diferite tipuri de leadership în concordanță cu specificul echipei și obiectivele;</li> <li>- să demonstreze abilități de organizare, comunicare, lucru în echipă, gestionarea situațiilor dificile prin utilizarea adecvată a tehnicilor manageriale relevante;</li> <li>- să crească contribuția personală la realizarea obiectivelor organizaționale prin creșterea performanței echipei;</li> <li>- să aplice diverse metode de rezolvare a conflictelor;</li> <li>- să dezvolte abilitățile de conducere eficientă a angajaților, prin adoptarea și utilizarea conștientă a stilului de conducere, în funcție de fiecare situație, în vederea creșterii competenței și angajamentului persoanelor și a dezvoltării echipelor performante.</li> </ul>		
Manopere practice achiziționate	<ul style="list-style-type: none"> <li>- să utilizeze instrumente de motivare a persoanelor.</li> <li>- să utilizeze metoda SWOT pentru identificarea influenței factorilor mediului intern și extern asupra organizațiilor medicale.</li> <li>- să utilizeze regulile privind etapele de formare a echipei.</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"><li>- să formeze abilități de autocontrol și autoevaluare în scopul identificării necesităților de formare și dezvoltare a imaginii de lider.</li><li>- să elaboreze un plan strategic.</li></ul>
Forma de evaluare	Examen